Algemene voorwaarden

Ontwerpstudio **Rosa**

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Ontwerpstudio Rosa.

2. Offertes en overeenkomst
Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 14 dagen.
Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk of digitaal akkoord van de klant (bijvoorbeeld via e-mail of Moneybird). Met dit akkoord accepteert de klant ook de algemene voorwaarden.

3. Betaling
Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
Bij uitblijven van betaling kan het project worden stilgelegd.
Bij te late betaling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. Annulering
Bij annulering na start van het project worden reeds gemaakte uren in rekening gebracht.
Reeds geleverde onderdelen worden volledig gefactureerd.

5. Inhoud van de opdracht
De inhoud van de opdracht en wat inbegrepen is, staat beschreven in de brochure van Ontwerpstudio Rosa. Werkzaamheden buiten deze inhoud worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

6. Werkwijze en revisies
Het ontwerp wordt opgesteld op basis van de besproken wensen.
Kleine aanpassingen zijn inbegrepen.
Grote wijzigingen of extra revisierondes worden gezien als meerwerk.

7. Ontwerp en uitvoering
Ontwerpstudio Rosa levert een ontwerp en advies.
De klant is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het ontwerp.

8. Maatvoering en tekeningen
Alle maatvoering in tekeningen is indicatief.
Maten dienen altijd gecontroleerd en nagemeten te worden door de uitvoerende partij.
Ontwerpstudio Rosa is niet aansprakelijk voor maatverschillen of fouten in de uitvoering.

9. Derden (aannemers / leveranciers)
Ontwerpstudio Rosa kan op verzoek derden adviseren of aandragen.
Deze partijen werken zelfstandig en voor eigen rekening en risico van de klant.
De overeenkomst met deze partijen wordt rechtstreeks door de klant afgesloten.
Ontwerpstudio Rosa is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of schade veroorzaakt door derden.

10. Leveringen en producten
Beschikbaarheid en levertijden van producten kunnen wijzigen.
Ontwerpstudio Rosa is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in kleur, materiaal of levering.

11. Planning
De voortgang van het project is afhankelijk van tijdige input van de klant.
Vertraging door de klant kan invloed hebben op de planning.

12. Aansprakelijkheid
Ontwerpstudio Rosa is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van het ontwerp.
De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur.

13. Intellectueel eigendom
Alle ontwerpen blijven eigendom van Ontwerpstudio Rosa.
Het ontwerp mag niet zonder toestemming worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

14. Gebruik van beelden
Ontwerpstudio Rosa mag het project gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij anders afgesproken.

15. Nazorg
Na oplevering blijft Ontwerpstudio Rosa beschikbaar voor vragen binnen redelijke grenzen.

16. Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17. Overmacht
Ontwerpstudio Rosa is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van de opdracht als gevolg van overmacht.
Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van Ontwerpstudio Rosa, zoals ziekte, storingen, leverproblemen of andere onvoorziene situaties.

18. Verantwoordelijkheid van de klant
De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.
Ontwerpstudio Rosa is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie vanuit de klant.

19. Wijzigingen
Ontwerpstudio Rosa behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
De meest actuele versie is van toepassing op de overeenkomst.